# Sunday

2017年12月10日 第 116 期 江苏龙城精锻有限公司

www.longchengforging.com

## **Longcheng Newspaper**

副总编:王玲 徐艳 责任编辑:季冰冰 王斐 总编:庄龙兴 庄建兴 庄明

JIANGSU LONGCHENG PRECISION FORGING CO..LTD

--龙城精锻举办 U9 ERP 项目启动会

new idea, new platform, new management -Longcheng Forging holds launch meeting of project U9 ERP





项目启动会议现场

2017年11月7日下午两点, 江苏龙城精锻 "新理念、新平台、新管理--U9 ERP 项目启动会" 在一楼会议室隆重举行,龙城精锻公司总经理庄 建兴先生、副董事长庄明先生、常务副总经理徐 俊、副总经理王玲、薛如平、庄晓伟、汤晓峰携公 司高管层,与项目合作方常州世纪优远信息技术 有限公司总经理姚铮先生、客户经理陈艳、实施 项目组相关人员等共同出席了此次会议,公司相 关职能部门负责人、项目组全体成员共同参加会 议。此次启动会议的召开,标志着龙城精锻正式 拉开 U9 ERP 项目实施的序幕, 开启公司新理念、 新平台、新管理的篇章。

本次启动 U9 ERP 项目,符合龙城未来的战略 发展需求,同时覆盖龙城现阶段管理目标,是经 过公司董事会审议通过的 2018 重点项目。龙城 精锻经过一年多的慎重选型,从6家候选供应商 中本着公正、公开、公平的原则,选择国际领先的 U9 ERP软件,聘请代表常州本地高端制造业实施 最高水平的世纪优远公司,双方将精诚合作,共 同打造龙城统一的信息化管理平台,提升市场竞 争力,改善现有管理水平,实现龙城多业务系统 的整合。

启动会主持人,表达了对龙城精锻的感谢,和龙 城项目经理崔磊先生一起为大家介绍了项目组 运营能力。

绍了本次信息化建设的四大目标:整合、标准、计 划、效率。在未来一年的工作中,要通过世纪优远 的高端制造优势,帮助龙城打造统一的、高度集 成的企业信息化平台,实现财务到业务的全流程 管理,实现基础数据的标准化、数据应用的规范 化。未来将以计划和制造为主线,实现对产品的 全过程管理,帮助龙城提高计划的精准度、减低 库存积压,降低产品成本。在市场竞争中具备更 优秀的竞争力。

世纪优远咨询总监茅成毅老师详细介绍了 项目实施的范围、周期以及实施保障。ERP对于企 业是一场管理的全新变革,我们将会严格遵循项 目实施方法论与实施计划,通过循序渐进的咨询 式流程优化方式,通过及时有效的沟通,专业与 贴心的实时辅导,保质保量的完成项目目标。

常州世纪优远姚铮先生感谢了龙城精锻的 信任,同时表达了对项目的重视和决心,作为合

#### 双方项目组团队合影

启动会上,龙城精锻专属客户经理陈艳作为 作方将会从行业角度提供专家支持和创新的解 决方案,细化龙城的深度管理。提升龙城的综合

最后,龙城精锻总经理庄建兴先生回顾了龙 高级咨询专家顾海浔老师代表项目团队,介 城精锻慎重的选型过程,同时指出中国制造业正 在发生着巨大变化,以项目能帮助龙城转型变 革,作为项目的实施方世纪优远必须要结合优秀 的高端实施经验和龙城自身特色, 通过齐心协 力、各司其职、精诚合作,帮助龙城项目成功上 线。同时庄总提出了对于项目组的要求:各级领 导者要高度重视、通力合作、全力支持,共同推进 项目的实施落地,项目组成员要深入学习、领会 系统精髓,做好未来系统的转换和培训工作。以 积极的心态、全身心的投入,为公司交上满意的

> 会后,双方项目组团队合影留念,合影后,项 目组主要成员又进行了亲切的会谈,用友认证高 级专家邓宁老师为大家做了精彩的演讲,我们相 信,做好一切准备的龙城精锻员工+最合适的软 件载体 U9+有经验的高端实施团队世纪优远,成 功将是必然的结果。

> > > 信息部:崔磊

校对: 孙小琴

# Longcheng Precision Forging

翻译:金鑫

### 常州市武进区政协副主席万卫 新一行莅临托城精锻参观

Mr.Wan Weixin, CPPCC vice-chairman of Wujin District and his party visit **Longcheng Forging** 

2017年11月15日上午, 常州市武进 区政协、工会一行30余人在常州市武进区 政协副主席万卫新的带领下来到江苏龙城 精锻有限公司参观交流。公司副总经理王 玲、工会主席时晓东对前来参观的万主席一 行表示了欢迎,并陪同参观交流。

参观团在王总的带领下先后参观了公 司机加工二车间、党工妇团活动中心及公司 展厅,并在会议室进行了座谈

参观期间, 万主席就公司运营管理,项 目开展,产品技术方面,员工福利等方面进 行了询问,王总都一一作了解答。王总向万 主席一行介绍了龙城精锻近年来的发展和 生产经营情况,对于如何将党建工作服务于 生产经营也作了详细的介绍,得到了领导们 的一致认可和赞许。

通过参观,大家对龙城良好的工作环 境、有序的生产流程、严格的质量控制、和谐 的工作氛围、勤奋工作的员工留下了深刻的 印象。同时,他们也表示公司能为员工提供 专门的学习、休闲和活动场所非常的难得。 座谈期间,万主席对龙城的发展、文化及员 工关怀都表示了高度的肯定。

> 行政部

锻造卓越产品、引领行业发展 Create excellent forging parts, Lead the development of the industry

### 愿景

成为全球信赖的精锻件、零部件标杆企业 Become global reliable forging parts benchmarking enterprise

### 价值观

诚信包容 Honesty and Tolerance 专注创新 Attention and Innovative 高效共赢 Cooperation and Win-Win

# 战略核心

科技创新、精益求精 Technology Innovation Continuous Improvement 行业标杆、国际战略 Industry Benchmar International Strategy

#### Longcheng Forging passes supervision & verification for measurement management system

2017年11月24日中启计量体系 认证中心(CMS)对江苏龙城精锻有限公 司进行了测量管理体系监督审核。这是 继 16 年 12 月份顺利通过测量管理评审

原徐州质量局处长的冯陆军任评审组 长,中车南京分公司李远明为审核员,按 照 GB/T19022-2003 标准、计量法律法 规、手册与程序文件的要求,对我公司产 品质量、经营管理、节能降耗、环境监测 所涉及的相关部门进行了全要素审核。

在审核员耐心细致的审核与公司上 下积极的配合下, 审核结果充分反映了 公司一年以来测量管理体系的运行实际

在末次会议上,老师们充分肯定了 我公司在企业文化、量具现场管理、体系 运行有效资料记录梳理、计量成果转化 等方面的成果。同时也指出了在对标准 这次中启计量江苏分中心派出了由 理解上的某些不足,体系运行中部分的 或薄弱的情况

通过这次外审, 体现了公司总体上 整个体系运行是充分有效的, 既肯定了 我们所取得的成绩, 也发现了我们的不 足。为我们下个阶段的工作指明了方向, 我们将在即将到来的新的一年里,明确 目标,细化指标,最终达到我们的目标。

> 本报通讯员:陈鹏

# 无锡惠山区政府参观团参观

#### government delegation from Huishan District of **Wuxi visits Longcheng Forging**

在徐总的陪同下,参观团 和发展目标。代表团对龙城精 司发展新局面。 锻的发展历史、企业主营产品

2017年11月1日上午,无 有了初步印象;对于车间的自动 锡惠山区政府参观团来到江苏 化设备产生了浓厚的兴趣;更对 龙城精锻有限公司参观考察, 公司的文化建设、干净整洁的工 公司常务副总徐俊进行了接 作环境以及大量启用年轻员工

表示了赞赏 考察结束后,无锡惠山区政 参观了机加工二车间及转子车 府参观团一行对我公司近年来 间,参观团一行询问了企业的 持续创新发展所取得的成就给 产品、客户、订单和生产情况, 予了充分肯定,并对公司留下了 当听到龙城精锻一直保持快速 深刻印象。相信在各级领导的关 的发展和忙碌的生产时,他们 心和支持下,在公司全体员工的 表示非常认可龙城的发展业绩 努力下,龙城精锻一定会开创公

> 行政部









#### JI ANGSU LONGCHENG PRECISION FORGING CO., LTD



#### 课题回顾

课题名称:机加工一车间液压车改善 改善类型:安全、质量

改善明星:机加工一车间改善小组

改善背景:目前机加工一车间的产品主要 依靠两种方式进行工序间的流转, 其中一种方 式也是使用最频繁的就是液压车流转。但是在 产品运输过程中由于地面不平等因素经常会出

现产品倒地的情况(详见改善前的图片),这样 流转更加流畅。 就存在产品砸伤行人的安全风险及产品碰伤, 爪弯等质量问题。所以每次当产品倒地后都要 进行隔离分挑, 耗费人力的同时也会导致产品 流转不顺畅,严重的将影响产品交货。

课题描述:针对此问题,机加工一车间快速 响应,组成改善小组,利用头脑风暴法,想出解 决措施,即在液压车上安装防护装置。经过两次 实验以及现场测试,终于完成了对液压车的改 造(详见改善后的照片)。

一样,操作简单。现已全面推广。小小的改善, 却体现出了机加工一车间改善小组的聪明才 智。这一改善充分运用了防差错的理念,使产品 不再翻箱倒地, 避免了砸伤行人的安全隐患以 及因产品倒地而产生的质量问题, 从而使产品

### ■员工心声

项目小组成员郑井高:作为流水线生产线 长,每天在现场巡查的时候经常会听到产品倒 地的声音, 要么就是操作工拉产品的时候不小 心,要么就是地面不平,倒地的产品还需要安排 人员进行分挑返修, 也给我们现场管理带来了 烦恼,改善后就没有产品倒地的情况发生,这个 改善是成功的。

冷锻机操作工朱修志: 以前拉产品老是担 课题收益:改造后的液压车使用基本和之 心产品会倒地,有的时候即使很小心这样的情 况还是会发生,有的产品还需要再次整形,影响 我们正常的生产。液压车改造的很巧妙,帮我们 彻底解决了产品倒地的可能性, 为改善小组点

> 本报通讯员:贺华丰



# 管理人员齐聚车间做生产,助力旺季保交付

working at workshop, managerial personnel help to guarantee delivery of peak season.







进入2017年10月份以来,客户纷纷要求 增加订单,为了快速缓解产能紧张的态势,公司 倡议管理人员急公司所急,帮助车间共同完成 对产品及工序有了更为深入的了解,看似简单

作景象。支援车间生产的管理人员与车间员工 们一起在生产线上紧张地忙碌着。此次人员调 配涉及公司全体部门,时间为11月17日至12 月30日。支援人员包括行政部、物流部、体系 部、研发部、生产部、审计部、信息部、采购部等 多个部门多个岗位共48人。他们都严格服从调 度,积极投入,带动起整个车间的干劲。

管理人员在车间没有固定工位,哪里需要 就到哪个岗位。事先经过培训的管理人员每到 一个岗位,都会有熟练的师傅耐心地讲解操作 流程,生产线上最常听到的话就是"慢慢来,不 要急""不错,做得很好"……不论是在哪个岗 位,看到的都是埋头工作的身影,谈及管理人员 下车间做"临时工"的感受,"我们既然来了就好 好干,要不就不来",虽然很累,但是大家都表

示收获很大。

通过这次深入车间生产一线, 让管理人员 的工艺其实生产工序却很繁琐,需要每个岗位 走进车间映入眼帘的是一派热火朝天的工 通力合作;了解了公司车间生产作业的紧张程 度及一线员工的精神面貌与工作态度。

生产旺季,管理人员支援生产一线,让公司 上下热情高涨。为保质保量按时完成订单,各个 车间员工都加班加点坚守在工作岗位上, 此次 作为管理人员支援生产一线,虽然苦点累点,但 是却看到了龙城蓬勃发展、再创辉煌的希望。

管理人员深入车间生产一线,一方面可以 带动一线工人的工作热情,激发他们的工作积 极性。同时也充分体现了团结协作的精神,为产 量的增加尽自己的一份力。人心齐,泰山移,整 个龙城团队的心凝聚的更加紧密,我们相信,在 全体员工的共同努力下, 我们将迎来年度的大

> 行政部

### **花姉精锻 5S 改善成果现场表彰**

#### Longcheng holds on site commendation for 5S improvement

2017 年 11 月 9 号上午 10 点 30 分,日本 发放了一份小礼物。同时也希望他们能把 5S专家込山精二先生带领精益管理部相关人员 改善成果继续维持下去,举一反三,不断努力, 前往机加工二车间及精锻一车间对 5S 改善成 果较好的团队及个人进行现场表彰。

本次表彰的区域分别为:机加工二车间工 装区、机加工二车间终检半箱区以及精锻一车 间下料区。受表彰的个人及团队分别为:机加 们一起努力,发掘身边的5S改善点进行持续 工二车间李启芳,数控终检刘雷,精锻一车间 全体下料操作工。込山先生对他们的改善区域 进行了点评,肯定了他们的改善成果,并每人

争取取得更大的改善成果。

自从込山先生来到龙城后,公司的 5S 改 善取得了巨大的进步。他也一再强调开展 5S 工作不是一个人的事,更注重全员参与。让我 改善,把公司的 5S 提升到新的高度。

> 本报通讯员:贺华丰

# 以"创新"驱动企业新发展

Use "innovation" to drive development of company 记参加第十三届中国国际锻造展览会

第十三届中国(上海)国际锻造展览会于 2017年11月20-22日在上海新国际博览中心 隆重举办。江苏龙城精锻有限公司等500余家 锻造及相关企业齐聚展会,展示新产品、新技 术、新设备,覆盖锻件、锻造法兰、环件、锻造材 料、锻造设备及锻造配套等领域。展会倡导企 业走创新、高效的绿色铸造之路,凸显"国际 化、专业化、高层次"。

企业人才驱动:用团队引领创新

正如现代管理学之父德鲁克所言,企业只 有两项基本职能,那就是创新和营销。江苏龙 城精锻有限公司始终坚持"以改革为动力、以 科技为先导、以市场为中心",不断"创新引领、 服务推动",努力在科技创新、产品质量等方面 走在全国同行业前列。企业始终把培养和造就 人才作为企业经营的最高目标, 倡导团队精 神,强强联手。公司组织销售部、市场部和研发 中心"联合出战"。销售部、市场部客户经理口 才出众,面面俱到。研发工程师技术大咖,专业 专注,成就卓著。此次组建的团队从多个角度 展示、宣传龙城精锻的公司理念、产品价值、品 牌效应。同时,团队成员心系龙城,以敏锐的眼 光探寻潜在商业合作伙伴

企业高效驱动:用高效加速创新

向时间要效率,高效即为执行力。公司认 真对待此次展会,宣传册、实物样品:汽车发电 机爪极,转子和轴类、柴油高压共轨管,喷油器 体,不一而足。更值得一提的是,此次展会实物 样品有了新的突破——铝合金 U型臂已"粉墨 登场"。现场,很多老客户慕名前来,很多新客 户被铝合金 U型臂抓住眼球。配合团队的现场 讲解,客户听得津津有味,不时为龙城精锻的



高效驱动点赞!

企业绿色驱动:用绿色呵护创新

"既要金山银山,又要绿水青山。"江苏龙 城精锻有限公司不断优化产业结构,通过设备 更新、理念更新和环境优化来实现绿色创新。 大力推广清洁生产、积极发展循环经济;科研 立项,绿色先行;不断加大循环经济建设,打造 绿色企业,努力成为令中外尊敬的中国品牌。

展会为各锻造企业提供了"走出去,引进 来"的平台,相信通过一次次的展会,江苏龙城 精锻有限公司将秉持"创新、高效、绿色",不断 扩大品牌效应,恪守工匠精神,用匠心筑起"锻

> 研发中心: 邵杰

# 2017 年数控车中高级工培训

training 2017 for high-ranking and medium-ranking CNC technicians



'没有一流的员工,就没有一流的产品",在 工匠精神的指导下, 为加强一线员工的技能水 平,提升一线员工的理论与实践能力,公司携手 常州机电职业技术学院开展了第8期数控车中 高级工培训。

开班之前,与机电学院在结合公司的产品、 员工水平等基础上,量身定制了符合公司发展 的课程表,注重实践,更注重理论的学习,主要

内容包括:机械识图、公差认知、 编制工艺方案、数控车削编程基 础知识等

负责这次培训的讲师是机电 学院的资深讲师黄老师, 其风趣 的授课风格、认真负责的态度、丰 富的知识储备,得到大家的一致

在培训中,学员热情高涨,在 不影响生产的情况下积极参与培 训,并且得到了生产部、车间、采 购部的大力支持,"本次课程受益 匪浅,这些培训内容给大家的工 作带来很多新的思考和启发。"课 程结束后,培训学员李达说道。

公司每年都举行各类培训班, 数控车技能 培训班已经成为了公司员工技能培训的一大特 色,人才,是企业和社会发展最核心的要素。将 -线员工培养成高技能型人才,这既是一线员 工职业生涯发展的需要,也为企业快速发展提 供强有力的保障。

>人力资源部:吴婷婷

# 组织工作短讯



#### 提升培训 labor union holds training for management ability improvement of junior staff

根据工会年度订单式培训计划,2017年 11月10日下午,在公司103会议室开展了 《基层管理者管理能力提升培训》,培训由武

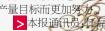
进区总工会免费提供,公司各车间工段长、 班长共计50余人参加培训。

人员提升管理技能提供学习平台。参加培训「预期效果。 的员工纷纷表示,非常愿意参加提升基层人 >本报通讯员:任磊

### 工会开展基层员工管理能力工会组织开展工会代表活动 labor union organizes activities of shop stewards.

良好的建设工会团队,促进车间一线工会 代表之间的交流与沟通,营造团结、奋进、和谐 的工作环境,按照工会工作计划,于2017年10 月28日、11月4日,分别组织公司103位工会 代表开展工会活动,活动前往宜兴张公洞、龙 背山景区,让工会代表亲近自然、放松心态,活 培训分别以管理的概念、角色认知与定式 动过程中,工会代表们回顾2017年工会所做 位、基层管理职能及技巧三方面展开,结合:的工作,不时提出工会工作新想法,相互之间 了龙城精锻基层岗位实际情况,为基层管理!进行交流,促进工会工作更加有效落实,达到

相信在此次活动之后,全体工会代表, 及整体素质的培训,能够通过培训学习平。定能够在公司各个领域树立好榜样起到带头 发现,由身管理能力,为公司发展多做贡。作用,为完成公司全年产量目标而更加努力。



WWW.LONGCHENGFORGING.COM

# 庭風有你, 与爱同行

Thanksgiving, with you, with love

# ·龙城精锻展遮节活动圆满完成

感恩节, 今年我们江苏龙城精锻有 限公司开展了首期感恩节活动。感 恩节虽然是西方国家的传统节日, 但是我们每一个人都应该有一颗感

龙城精锻开展感恩节活动,旨 在为员工提供一个表达心意的平 台.让大家都以一颗感恩之心生活、 工作。让在家乡的父母感受远在异 乡的子女对自己的思念和感恩;让 培育自己的导师了解到自己进步。 进取的工作状态和对导师教导之恩 的感谢; 让公司领导知道员工们对

来。数控一车间殷世霞获得第一名, 爱心延续! 数控二车间的杜晓艳获得第二名, 采购部蒋健获得第三名。公司给投一件小事做起,让"感恩情怀"永留 票获前十的每位员工颁发了精美精 我心,让世界永远充满爱! 品一份, 同时投稿参与了的员工也 获得了参与奖。

我们都不缺乏爱心, 我们每个

每年11月的第四个星期四是 能有一个这样优越的工作环境的感 人都懂得感恩,也许快节奏的生活 让我们迷失, 也许我们所处的环境 此次感恩节活动采取网络投稿 让我们暂时迷茫, 但这并不能否定 的方式并在公司微信公众号上刊出 我们缺乏爱心、缺乏责任。作为一名 员工自行投票选出自己心目中最感 企业人,我们更应该承担起这份责 动的一张照片及话语。举办活动的(任和使命,身体力行地体现出企业 同时也让广大员工参与到评选中人应有的精神面貌,让感恩继续,让

我们从现在做起,从身边的每

> 行政部

# 创新提升,和谐发展

innovative promotion, harmonious development -龙城精锻举办 2017 年中高层接待日活动

工工作中和实际生活中面临的各种问题,体 员工还会获得小礼品作为奖励。 现服务型团队的宗旨。江苏龙城精锻有限公 司于2017年11月3日与6日中午11点至条,为考虑中班及夜班上班员工,公司特举行 12点,分别于食堂门口举办了"中高层接待 日"活动,参加此次接待的有党工妇社团组 织、高层团队与部门中层团队

活动现场,员工争先恐后的反映自己发 福利、企业文化等,面对着络绎不绝的建议及 发展得更好更快



为充分发扬民主,广泛听取员工意见,密 问题,领导们现场做好记录,或现场解决,或事 切公司领导与广大职工的联系,及时解决员 后核实予以答复,每个提出建议和反映问题的

据统计,活动总计收到建议及问题 195 了两场,争取让每一名员工都有反映问题及提 出建议的机会。现场员工表示,此次活动举办 的很好,公司发展越来越好,员工也越来越多, 让员工直接与公司中高层领导面对面反应问 现的问题及建议。问题类型涉及生产、质量、 题,让员工发现的问题能得到解决,能让企业

> 公司的发展需要大家的共同努 力,举办此项活动是广开言路,收集-线最真实的声音, 为公司发展决策做 有力的参考依据。通过此次活动的开 展,不仅拉近了中高层领导与一线员 工心与心的距离,同时也让员工真实 的感受到龙城服务性团队的含义,增 加员工归属感。另外,龙城精锻每个月 都会收集一线员工合理化建议,公司 员工如果有任何问题, 随时都可以通 过合理化建议的方式反映至公司各个

> > > 行政部

gather little drops of love, march long on goodness way -龙城精锻受邀出席武进国家高新区慈善分会成立大会并捐赠五十万元

点滴汇成爱,举善行路远

高新区慈善分会成立大会隆重召开。江 平台,让还处在贫困中的群众更好地享受 苏龙城精锻有限公司副总经理王玲受邀 政策的"春风",同时也希望能培植一批武 参加了此次大会并在会上作发言交流。

武进国家高新区慈善分会的成立,



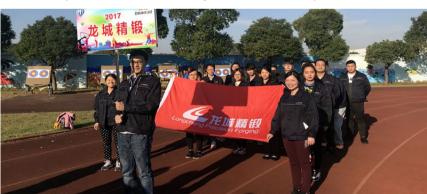
2017年11月28日上午, 武进国家 主要是为建立长效的募集救助机制提供 进国家高新区的"慈善公民",让更多的人 了解和支持慈善事业,让慈善的春风吹进

> 会上,龙城精锻捐赠50万元,为武进 国家高新区的慈善事业尽自己的一份力。 积极履行社会责任,主动参与社会慈善, 是龙城精锻企业文化的重要组成部分,也 是企业发展中的社会责任。

> 我们坚信,行稳致远的龙城精锻,始 终肩负着服务社会的大义,持之以恒参与 慈善,不断拓宽慈善平台和模式,努力为 社会和谐做出龙城精锻更大的贡献。

# 江苏龙城精锻有限公司组队参加礼嘉镇第三届 职工运动会和武进国家高新区职工运动会

Longcheng Forging's team participates in 3rd worker's sports meeting of Lijia Town and national high-tech zone of Wujin District



2017年11月4日、11月5日,江苏 等10个项目,共有20家单位参与,四百 龙城精锻有限公司组队分别参加了礼嘉 镇第三届职工运动会和武进国家高新区

在公司各级领导的大力支持下,公 阵阵助威声和呐喊声。 司积极组织企业员工报名参加此次运动 会,经过公司各部门、车间的动员宣传 子800M比赛中,设备部庄春龙获得第三 后,公司共16人报名参加礼嘉镇第三届名、设备部高兆专获得第四名的好成绩。 职工运动会,参加项目有篮球、羽毛球、 乒乓球、田径等。共29名员工报名参加 了武进国家高新区职工运动会,参赛项

11月4日,礼嘉镇第三届职工运动 会在礼嘉中学举行。全镇共27支代表 队、618名运动员参赛。本届运动会共设 球类、田径类、趣味类 3 大类 11 个比赛 项目。

11月5日,"创业路创新梦"武进国 家高新区职工运动会在武进清英外国语 学校隆重举行。本届运动会共设置拔河

余名运动员报名。

在赛场上, 龙城精锻的运动健儿们 主直前、坚持不懈,赢得了现场观众的

在礼嘉镇第三届职工运动会上,男

武进国家高新区职工运动会上,机 加工车间团队在拔河比赛中凭借坚持不 懈的运动精神,突出重围,在20组拔河 目有拔河、跳大绳、接力、卡丁车四个项 队伍中脱颖而出,夺得冠军! 江苏龙城 精锻有限公司荣获"优秀组织奖"!

> 通过参加这两场运动会, 充分展示 了龙城精锻公司职工的精神风貌, 也推 进了职工精神文明建设,加强了职工之 间的相互沟通,增进团结,对培养职工积 极向上、顽强拼搏的精神具有重要意义, 更重要的是锻炼了职工身体素质、增进 了团队凝聚力和战斗力。

> > > 江苏龙城精锻有限公司 工会

Money is valuable, credit is pricele

如今, 经济快速发展, 社会进步飞 快,人们的消费观念也在逐渐改变,贷款 买房、贷款买车等消费方式被越来越多 的人选择,信用卡消费也慢慢的被人们 档装修房屋; 认识和接受。近日,公司收到中国银行反 馈,原机加工车间某员工办理了中行 E 贷服务,从中国银行贷取了大量资金,到 期没有按时还清贷款利息,在银行多次 催款的情况下仍然逃避还款。这种行为 对公司形象产生了极大的负面影响

"人而无信,不知其可也。"诚信是中 品: 华民族的传统美德, 是社会主义核心价 值观的道德基石。也正是出于对我们个 位、其他动车组列车一等以上座位等其 人信用的认可,银行给予我们"有期限的 他非生活和工作必需的消费行为。 信用额度",以便我们或应付不时之需, 或提高生活质量。拖欠、逃避还贷,将会 直接影响个人信用评价,不良信用记录 公司为惠及广大职工,特邀请中国银行 将会影响生活的方方面面,同时也会触 为公司员工开辟绿色通道,方便员工办 犯国家法律,需要承担法律责任。

行人高消费及有关消费的若干规定》第 信用记录,更是严重损害了公司形象。当 三条显示:

被执行人为自然人的,被采取限制 消费措施后,不得有以下高消费及非生费,理性消费,合理消费。 活和工作必需的消费行为:

(一)乘坐交通工具时,选择飞机、列 车软卧、轮船二等以上舱位:

(二)在星级以上宾馆、酒店、夜总

会。高尔夫球场等场所进门回归公, (三)购买不动产或者新建、扩建、高

(四)租赁高档写字楼、宾馆、公寓等

(五)购买非经验 (六)旅游、度假; (七)子女就读高收费私立学校;

(九)乘坐 G字头动车组列车全部座

没有良好信用对自身产生的不良影 响还有很多,以上只是列举的一小部分。 理中行E贷业务。员工恶意拖欠银行利 根据《最高人民法院关于限制被执 息的现象,不仅损失了员工自身的良好 今社会,没有信用寸步难行,希望广大员 工能够珍惜信用,及时还款,做到量力消

> 江苏龙城精锻有限公司工会

W W

.LONGCHENGFORGING.

.COM

# 从"破窗效应"着管理

management from "broken window effect"

美国斯坦福大学心理学家于1969年进 小事背后,一些我们看不到的东西正在神不知 行了一项实验,他找来两辆一模一样的汽车, 把其中一辆停在较为有序的中产阶级社区,而 是一个问题时,有一种氛围或者文化就已经形 乱的纽约布朗克斯区。结果后者当天就被偷走 了。而前者一个星期都无人理睬。后来,心理学 家用锤子把第一辆车的玻璃敲了个大洞。结 果,仅在几个小时内,它就不见了。

以这项实验为基础, 有犯罪学家提出了 "破窗效应"理论,认为:如果有人打坏了一幢 建筑物的窗户玻璃,又得不到及时维修,别人 就可能受到某些示范性的纵容去打烂更多的 窗户。久而久之,这些破窗就给人造成一种无 序的感觉,结果在这种公众麻木不仁的氛围 中,犯罪就会滋生、猖獗。

其实,除了适用于犯罪学,"破窗效应"理 论同样也适用于企业管理。在安全管理方面, 在质量管理方面,在 5S 等等方面似乎也都殊 途同归。

厂区内如果有人不按规定走人行道,又得 不到制止,那么会有越来越多的人都不走人行 道;当有人不穿工作服,同样得不到制止,那么 会有越来越多的人效仿,不穿工作服:当有人 不按作业规程作业,没有人制止,那么不按作 业规程作业会成为一种常态:而如果有人修完 设备而不将各类零件按原来的样子安装复原, 同样得不到制止,那么久而久之大部分设备都 会缺螺丝少零件。

所有这些在第一次发生时,我们认为那都 是小事一件,所以不会过多在意。然而在这件

鬼不觉地起着化学反应,当我们真正察觉到这 将另一辆的钥匙拔掉.顶棚打开,停在相对杂 成了,于是给企业带来深层的负面影响,甚至 已经很难逆转。

> 由此及彼,对于管理的思考似乎就多了一 个方向,花九牛二虎之力引进的管理工具和方 法,如果践行过程中总是对"破窗"现象视若无 睹,那么让一切努力付之东流便就像掸去衣袖 上的尘埃那般轻而易举。在这一方面,我们就 不得不向日本企业学习了,众所周知的,日本 人对于细节的关注真正是细致入微的,对那些 我们认为无关紧要的违规他们也总是义正辞 严。认为那是小题大做的大有人在。然而,如今 又有多少人羡慕和学习他们的管理方法。可是 那些日式管理一来到中国就总是水土不服,常 常有形无实。联系到"破窗理论",似乎也能找 到丁点缘由吧。

> 最后,话题就该转向我们该如何做了。既 然"破窗效应"缘于破窗得不到及时的修复,那 么,消除"破窗效应"的必经之路便是学会关注 "破窗",并能及时制止。作为管理者除了及时 制止"破窗",还应身体力行,不制造"破窗",并 能常常退思补过。作为一名普通员工,也应能 认识到自己不经意的一个"破窗"行为,给公司 带来的影响远远大于"破窗"行为本身,因而常 常严于律已,恪守规则,不制造"破窗"。

> > > 体系部:徐佳玉

# 推进垃圾分类,共创文明龙城

promote garbage classification, create together civilized Longcheng

在日常生活中我们总是会产生生活垃圾, 单位处置。 在公司里也同样如此。那些你看起来毫无作用 的废纸和塑料,都是可以回收再利用的。也许 大家都不知道,1吨废纸若被有效的回收利 应的标识。它们分别是:绿色的垃圾桶--可回 用,就能生产出 0.85 吨再生纸,可以少砍伐 收物、黄色的垃圾桶 -- 不可回收物、红色的垃 17棵成材大树, 节煤 1.2吨, 节电 600度, 节 圾桶 -- 危险固废。既然把垃圾桶分的这么清 水 100 立方米, 并可以减少大量的固体废弃 物。如此有益的变废为宝行动,我们何乐而不

可回收的垃圾放错了"家"--不可回收以及危。保护环境,还可以提高资源的利用效率。希望 险固废里面。不可回收垃圾只接受木质物品、公司全体员工养成良好习惯,积极参与垃圾分 玻璃、建筑垃圾等,这类垃圾只能根据其不同类,共创文明龙城。 的特性用焚烧或者填埋的方式处理。危险固

也许很多人都会说:垃圾是危害我们健康 废,也是我们公司产生较多的一种垃圾,比如 的"毒品",是破坏地球的"不良少年",其实垃 带油的手套、带油的棉纱、过期的药品、废电 圾只是放错地方的资源,它们也有重新利用的 池、废油漆笔等,这类垃圾都是有毒物品,而且 会污染环境,所以一般都会交由有处理资质的

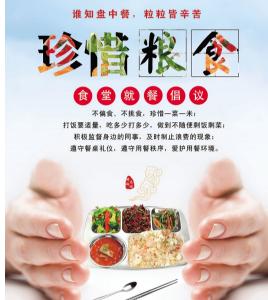
> 目前,在我们公司每个车间里,都有3个 不同颜色的垃圾桶,而且在垃圾桶上都做了相 楚,那相应的垃圾自然也是要投到它们指定的 '中

其实,垃圾分类并不难,只是我们的举手 当然,在进行垃圾分类的同时我们切忌把一之劳而已。做好垃圾分类,不仅可以减少污染,

> 本报通讯员:贺华丰

# 向舌尖上的浪费说不!

say no to food wastage



说到《悯农》这首诗,也许很多人不清楚, 可当我们脱口而出一句,谁知盘中餐,粒粒皆 辛苦时,大家一定能够联想到珍惜粮食的光盘

光盘,是因为还有很多的人吃不饱。根据 有关的数据与报道显示我国每年浪费食物总 量折合粮食约500亿公斤,接近全国粮食总产 量的十分之一,即使按保守推算,每年最少倒 掉约2亿人一年的食物或口粮。与此同时,饥 饿仍然是人类的头号杀手。全球平均每年有1 千万人因饥饿丧生,每6秒就有1名儿童因饥

我们身在这样的鱼米之乡, 物产丰富,生 活水平较高,饥饿年代的困苦我们已经无法体 会到,但当我们通过一张张图片或者新闻报 道,看到与我们孩子一般大的同龄人只能吃着 洋芋、土豆的时候,一年到头只能吃到一次肉 的时候,我们的内心的愧疚久久不能散去。或 许在你的意识里,节约的一口饭并不能起到很 大的作用,但我们应该知道量变 引起质变, 蝴蝶效应的影响会比 我们想到的更大。所以,请珍惜每 一口粮食饭菜,为了那些还吃不 饱的人们。

光盘,是因为要对得起食堂 大厨的劳动。每到饭点,小小的打 饭窗口总是排起长长的队伍,我 们看到的是餐盘里的一勺青菜、 一勺排骨、一碗紫菜蛋汤,但背后 包含了食堂大厨和后勤几个小时 的劳动成果。或许食堂的饭菜不 如外面饭店的色香味俱全,那大 家想过没有,从新鲜的蔬菜从市 场运到食堂后, 在短短的几个小 时之内就要呈现出上千份的饭 菜,这种紧张感并不亚于现场产 品的生产与交付。你有体会过自 己在家亲自下厨招待过朋友吗? 如果没有,请您试一次,邀请自己 的亲朋好友一起享受一顿您掌勺 的美味佳肴,而后其中的滋味想 必您能更加了解。所以,请爱惜每 ·勺饭菜

"光盘行动"在龙城已经提倡 了很久,从以前的食堂统一配饭到现在的按需 取饭,我们看到浪费粮食的现象明显减少了很 多,员工朋友们都能够按照自己的需要盛取需 要的米饭,但有时浪费饭菜的个别现象还是比 较严重。而借此机会也再次向全体的员工朋友 发出以下倡议:

不挑食、不偏食,珍惜一菜一米;

打饭要适量,吃多少打多少,做到不随便

积极监督身边的同事,及时制止浪费的现

遵守餐桌礼仪,遵守用餐秩序,爱护用餐

有一种节约叫光盘,有一种习惯叫光盘。 拒绝浪费,从我做起,一起向浪费说不,争 做节约达人,向舌尖上的浪费说不!

> 本报通讯员:潘筱

# 电脑冬季保秀小知识

tips about computer maintenance in winter



随着小雪节气的来临,也就意味着冬天真 的来了,气温越来越低,人怕冷,电脑也一样怕 冷,很多人都不怎么注意电脑冬季保养,以为 夏天天气热容易导致电脑散热不良,因此很多 朋友为了保养电脑都会加强散热,比如给电脑 清理灰尘、将风扇对着电脑吹等方式加强散 热,以免电脑因温度过高而出现故障。夏天天 气炎热的时候,电脑需要加强散热,其实在寒 冷干燥的冬季,使用电脑也有一些讲究,下面 和大家分享下冬季如何保养电脑。

在严寒地区,如果室内没有开暖气,一些 电脑配件如主板、显卡上的电容会因环境温度 过低而无法正常工作,这样就会出现开机的时 候无法启动的问题,而且这样的故障不太容易

解决办法:购买做工过硬的电脑配件,而 且养成回家后先开暖气,等室内比较暖和的时 候再开电脑的习惯。另外,太冷的时候,散热器

风扇中的润滑油也会变干变腻,可以购买滚珠 轴承的散热器风扇。

#### 静电也是硬件杀手

在冬季,不少地区室内空气都比较干燥. 这种环境下很容易产生静电。由于静电的瞬间 电压很高,有可能在接触时造成电脑配件损 坏。因此,在冬季也要特别注意防范静电的危

解决办法:一是尽量避免产生静电,二是 将静电转移。对于前者来说,最简单的办法是 保持室内合理的湿度,加湿器是个不错的东 西。而对于后者来说,在拆装电脑时,先洗手, 或者摸一下水管,就能将自身携带的静电转移

#### 注意电压稳定

为了保暖,开启空调或电暖器是很寻常的 事,由于这些产品的功率较高,在启动时,会造 成电压波动。如果它们和电脑是使用同一个供 电插座,那这个电压波动也可能会影响到电脑 的稳定运行,轻则造成显示器屏幕抖动,重则 造成重启或者损坏硬件。

解决办法:非常简单,首先尽量让空调或 电暖器使用专用的供电线路;其次,在选购电 源时,尽量考虑那些宽幅产品,提高对电压波

### 注意清洁,及时除尘

为了通风散热,电脑机箱并不是完全封闭 的,所以灰尘是很容易附着在机箱内部部件 上。当灰尘附着在部件表面时,会造成散热不 畅,严重时会造成故障。所以,电脑使用环境要 注意清洁,如果有条件,可以定期对电脑进行

> 信息部:杨磊

# 加 如 make 何

十九大期间,在人民大会堂举办"党代表通道"第一场 采访。而海尔的老总张瑞敏也是被采访的党代表之一。当 有记者问到海尔去年收购了 GE 电器, 国际上企业并购后 的整合是非常难的,如何实现1加1等于2呢?

张瑞敏的回答非常自信,也毫不避讳以前的情况。他 说 1992 年的时候 GE 看中海尔是在中国非常有潜力的企 业,准备兼并海尔,最后谈了2个月,没有成功。没想到24 年后,海尔反而兼并了GE电器。要实现1加1大于2首先 自身实力要强,规模要远远超过他。这是重要因素,但不是 决定因素。而重要因素是你的思想要先进于他,管理要先 进于他。

那海尔最先进的思想与管理模式是什么呢? 张瑞敏又 强调说,原来 GE 是全世界学习的榜样,还是比较自负的。 当张瑞敏与 GE 几百名高管见面,其中一个高管就很不客 气的问,你兼并了我们,你怎么来领导我们? 张瑞敏的回答 说你应该把定位搞清楚,我只是你的股东,而不是你的领 审核了,连你的大门都进不去。所以海尔把用户当成自己 导和上级,你们的领导和上级和我的一样,只有一个就是 唯一的领导。并贯彻来,做到世界最强之一,确实难能可

用户(客户)。转变观念,我们必须为用户服务

因此,他们接受了海尔的模式,今年1-9月份,利润已 经比同期增长了2到3倍。张瑞敏又说我觉得我们将来一 定要让中国模式成为最好的模式。

自信的神态与极有条理地分析回答问题,我依然被深深的 折服。海尔的模式很简单,我们的领导和上级就一个,那就 是用户(客户),我们必须为用户(客户)服务。

海尔提的用户其实和龙城的客户是一个意思,但是海 尔和龙城不一样,我们的客户很强,有最一流的技术团队, 有最先进的管理方法和手段,有最一流的体系和质量工 具,有最一流的检查监控供应商手段。所以龙城在他们的 要求下,做的好是很正常的。而海尔不一样,他们的用户就要认识到世界那么大,我们要在更高的领域里去争一争。 是像我们一样的普通老百姓,没有技术,没有团队,别说来

就是因为难能可贵我们才要学习。请不要认为我们对 客户已经做的很好了而满意,能力不足从来不是我们事业 的最大障碍,自满才是。在为客户服务的道路上没有尽头, 说到海尔,说到张瑞敏,我们一定不陌生。我们从小就 客户是上帝,不是让你把客户当成上帝来膜拜,来供着,来 是听着他的励志故事长大的,但是看到这次采访,看到他 讨好的。上帝无所不能,上帝说要有光,于是就有了光。那 么客户在我们这里也就是上帝,他的要求就要在我们的产 品和服务上完美实现。我认为这才是客户是上帝的正确解

> 和我们身边的企业相比,我们龙城做的很棒,所以我 们龙城在武进是明星企业,多少人提起龙城都要竖起大拇 指。但是放眼全国,和海尔这样的企业一比,我们的差距就 大了, 所以我们没有理由为我们取得的成绩而沾沾自喜, 而我们的征途是星辰大海,没有终点

> 本报通讯员:陈鹏