

Friday  
2017年2月10日  
第106期  
江苏龙城精锻有限公司  
www.longchengforging.com

# 龙城播报

Longcheng Newspaper

使命  
锻造卓越产品  
引领行业发展

愿景  
成为全球信赖的精锻件  
零部件标杆企业

总编:庄龙兴 庄建兴 庄明 副总编:王玲 徐艳 责任编辑:季冰冰 王致远 校对:孙小琴

翻译:郭艺青

JIANGSU LONGCHENG PRECISION FORGING CO.,LTD

## 闻鸡起舞庆新春 龙城开工生产忙 力争业绩“开门红”

Production in longcheng is busy in order to get a good start in Phoenix year.



撸起袖子加油干,闻鸡起舞庆新春。新春伊始,鞭炮齐鸣,农历新年正式开启。江苏龙城精锻有限公司张灯结彩,喜气洋洋。大年初一,员工们已经开足马力抢生产。刚刚过去的2016年,龙城精锻成绩单依然亮丽。在经济下行压力的“寒冬”下,龙城新老产品销售业绩均实现逆势增长。龙城共轨项目的全自动生产线投入运营、铝合金生产线投入使用,通过产品、技术的不断创

新、完善,取得新的突破,在行业竞争中始终处于领先。  
1月28日虽然是大年初一,但是龙城精锻数千名员工依然坚守在岗位的一线,加大生产力度,确保按时保量的完成客户的订单。公司董事长庄龙兴、总经理庄建兴、副董事长庄明及各位副总带着糖果、香烟及祝福深入车间一线,向他们送去新春的祝福,激励大家在新的一年里再接再厉,为龙城精锻再创佳绩。

员工们个个脸上洋溢着开心的笑容,“新年好”、“恭喜发财”等祝贺声此起彼伏,沉浸在一派欢乐祥和的气氛当中。  
正月初一下午常州市市长费高云一行来到江苏龙城精锻有限公司,慰问了节日坚守在岗位的一线员工,送来了新春祝福。费市长充分肯定了龙城精锻取得的成绩以及全体员工顽强拼搏、艰苦奋斗的精神。同时他还强调,节日期间一定要做

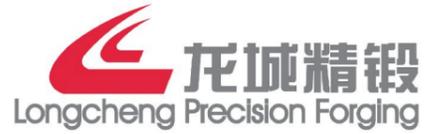
到安全生产,相信龙城精锻2017年业绩更上一个新台阶。

龙城精锻走过23年的历程,企业发展更是蒸蒸日上,为了公司发展有所突破,满足客户繁忙的订单。龙城的员工们放弃在新春佳节与家人的团聚,奋斗在生产一线,各个车间更是一片热火朝天的景象,他们用自己辛勤的劳动和汗水,推动龙城生产经营平稳发展。

新春佳节之际,我们在车间里采访了两位奋战在一线可爱的员工。当问及奋战在一线的绕线工王香云,想不想回家过年时她说道:“说不想回家是假的,但是我知道公司需要我,公司是我另外一个家,企业生产就交给我,相信女儿和婆婆都会理解。”来自模具车间的产量标兵徐植华则说,“春节虽然要加班,但是公司给了加班费和加班补贴,公司领导还特地来生产一线看望我们,并送来了慰问品,今年公司还为我们准备了三台汽车以及20台6S作为特别大奖我感到很满足。”

一份职责,一份坚守,一份付出。2016年龙城人的共同努力缔造了丰硕的成果,一路相伴前行,龙城大家庭相亲相爱、相互鼓励、共同成长。新的一年,龙城人也将更加努力,开拓创新,以更强的斗志迎接新挑战,开启龙城又一轮新篇章。

> 行政部



### 龙城精锻荣获市工业四星 企业荣誉

Longcheng precision forging have been awarded of "Four stars industrial enterprise"

日前,常州市委、常州市人民政府对2016年全市“创新之星、做强做优”优胜企业和企业家进行了表彰。龙城精锻荣获“2016年度常州市工业四星企业”称号,公司董事长庄龙兴荣获“工业明星企业家”称号。

龙城精锻以可持续发展的视角面对不断变化的市场环境所产生的挑战,并始终坚持将可持续发展的理念融入到企业运营过程中,全体员工上下一心、瞄准目标、狠抓落实、加快推进,主动适应经济发展的新常态,在企业转型升级的背景下,全心服务现有项目的生产,全面聚焦新建项目的建设,全力突破重大项目的瓶颈,通过大投入实现企业大发展和竞争力大提升,进一步拓展了产业发展层次,在2016年迈出了成绩斐然的一步。

荣誉是对过去的肯定,2017年全体龙城人将以更大的决心、更大的力气、更有效的手段,激活创新驱动主引擎,跑出转型发展加速度。围绕“十百千创新型企业”建设,加快推动产业技术创新,加快实现将科技创新融入传统产业,努力实现重大项目建设的新突破,力争尽早形成新的经济增长点。

> 行政部

### 龙城精锻荣获 常州市质量管理先进单位

Longcheng precision forging have been awarded of "Advanced enterprise of quality management in Changzhou city".

2017年1月10日下午,2016年常州市质量强市大会在常州市行政中心星聚堂举行,市长费高云为2016年常州市市长质量奖获奖组织颁发奖牌。副市长李小平为2016年常州市质量管理先进单位颁发奖牌。本公司荣获2016年度常州市质量管理先进单位称号,行政副总王玲受公司领导委托上台领奖。

此番殊荣的获得,也为龙城精锻在新的一年里争创常州市市长质量奖找准了切入点。龙城精锻自2012年导入卓越绩效模式以来,公司中高层领导率先垂范,全体员工共同参与,不断加强质量管理、追求卓越绩效,增强主体意识、追

求以质取胜,深化创新驱动,推进质量共治,充分发挥质量标杆作用,不断增强质量优势和竞争优势,加大由“龙城制造”到“龙城智造”的转变力度,逐步成长为高端汽车零部件精锻产品研发的先驱。

龙城人坚信,每一滴辛勤的汗水写就企业的历史,每一步坚实的脚步留下企业的辉煌,每一次获得的荣誉都是对龙城精锻最大的褒奖。荣誉属于过去,奋斗创造未来。全体龙城人将以此为契机,在“成为全球信赖的精锻件零部件标杆企业”这一伟大愿景的指引下,继往开来,努力争创常州市市长质量奖及江苏省质量奖。

> 行政部



### 价值观

诚信可靠,踏实敬业;  
Honest and reliable,  
steady and dedicated  
遵纪守法,尽责社会;  
Compliance with laws,  
responsible for community  
团队协作,互帮互助;  
Work with each other,  
help with each other  
执着专注,高质高效;  
Persistent focus,  
high efficiency and quality  
虚心进取,博学创新;  
Modest and humble,  
learning and innovative  
文化丰富,和谐发展;  
Rich culture,  
harmonious development

### 战略核心

科技创新,精益求精;  
Technology Innovation,  
Continuous Improvement  
行业标杆,国际战略。  
Industry Benchmark,  
International Strategy



JIANGSU LONGCHENG PRECISION FORGING CO.,LTD

WWW.LONGCHENGFORGING.COM



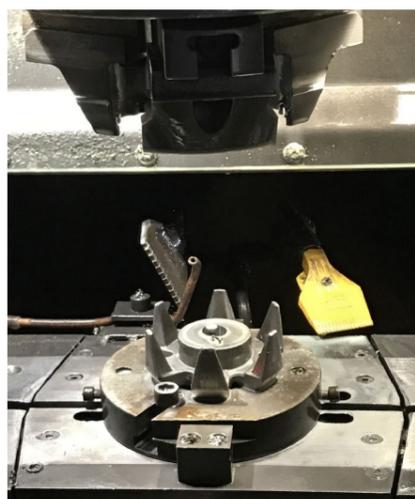
课题名称: 数控二车间自动线三爪、定位块铁屑清理方式改善。

改善背景: 艾玛克卡盘上的三爪、定位块在每加工完一件产品后会沾上很多铁屑...

改善明星: 万勇

课题收益: 此项目已全面推广,效果较好。按照车间艾玛克产能7.5万件/天,每件产品缩短3秒加工节拍计算...

员工心声: 数控二车间生产线长喻传后:别看改善后每件产品的节拍只缩短了3秒...



精益管理部

浅谈质量意识对企业发展的重要性

Brief instruction for the importance of quality sense to enterprise developing.

质量意识就是企业对自己经营的产品或服务的品质定位以及为实现该品质所具有的意志力和整体思路。

会很高,甚至将企业逼到绝境。好多企业衰败的原因并不是因为没有客源、没有订单...

所以说质量是企业的生命。我们必须树立“质量第一”的思想!

有这样一个经典名言:



质量意识在心中 产品质量在手中

由于人的行动受大脑意识支配,有什么样的意识,就会产生什么样的行动,一个有错误品质意识的人,很难想象他能做出好的产品。

一位哲学家说过:“高度”很重要,它反映出一个人的修养和内涵,一个做过大事或见过大事的人,想平庸都难。

质量意识也称品质意识,为什么要讲品质意识?首先看看“品”字,古代的铜钱就是口+圆,所以说品就是钱的叠加。

众所周知保证品质,追求利润是企业永远的目标。企业要发展,不得注重生产的成本,然而成本与品质息息相关,品质做得好,可以将产品的成本降到最低。

丢失一个钉子,坏了一只蹄铁,坏了一只蹄铁,折了一匹战马,折了一匹战马,伤了一位骑士,伤了一位骑士,输了一场战斗,输了一场战斗,亡了一个帝国。

-----本杰明 富兰克林

一颗小小的钉子竟然决定了一个帝国的存亡!你可能觉得不可思议,但这确实是一个真实的故事!它说的是1485年的英国查理三世,由于马夫的疏忽,在查理的蹄铁上少装了一个钉子...

质量部

测量系统中的几种误解

Some misunderstanding of measurement system.

测量管理系统中,在做各种分析的时候,往往存在着一些误解,也可以说是被大家所忽略的东西,在这里呢,我整理了一部分我所知道的问题,供大家参考。

一般在做偏倚或者线性分析的时候,往往基准值都是直接选取本次测量数据的平均值。在这样的情况下,所得出的偏倚永远是零,因为这完全是自己跟自己进行比较,肯定不会出来什么结果的。

在做线性分析时,很多时候并不去区分量具的工作量程和固有量程。如果不先考虑量具的工作行程是多少,而按照它的固有量程去进行分析,经常会做无用功。

做GR&R分析时,往往不根据测量系统的目的来区分TV的不同。TV的计算方法有很多,例如使用公差计算、PV以及GR&R计算等。

目的。在测量系统用于判定时,TV使用公差来计算;测量系统用于过程控制以及过程研究时,使用过程的变差(即6西格玛)来计算;如果对测量系统的持续性适应性或者为了确定过程的方向,则使用PV来计算。

计数型测量系统分析时,样品的特性值不典型,不取在模糊区间的样品。例如,规格限值100-120,在其中则判定为OK,<100或者>120即判定为NG。

在做完MSA报告之后完毕,没有将结果输出给控制计划。当然了,这个做起来是比较难的。但是对于GR&R大于10%,<20%可接受的测量系统,最好是将其考虑到控制计划中。

本报通讯员:孙晓宇

合同审计

Contract audit.



同内容要尽可能明确、具体,避免出现模糊词语等可能导致出现纠纷时无法分清责任的情形。例如,对于合同中约定,如果出现纠纷,双方应按合同的规定予以解决。

违约责任审查也是合同审查中最重要的工作。审查时应注意,如果合同是由对方起草的,应细致审查合同中是否存在不平等的违约责任条款以及加重己方责任的违约责任条款。

当前,随着市场经济的发展,合同成为市场经济主体之间进行贸易合作的重要方式,合同的正确适用既有助于促进企业与其他企业之间交流、合作与发展,也有助于企业在出现纠纷时维护自己的合法权益。

企业作为独立承担民事责任的法人,实现经营的目的就是获得更大的经济效益,以寻求发展。要实现这个经营目的,就必然要对内、对外使用合同。

审计部

体系红线深入人心!

The red line of system have been deeply adopted by everyone in longcheng.

硕果累累的2016年过去了,在大家共同努力下,这一年各车间各员工在体系相关工作的重视程度上有了很高的提升。但是也存在一名经常违规的员工:生产启动违规1次(切边模跟踪卡编号23106800041501,实际填写23106081131504,记录作假)...

时间彻底改过了,再给多少次的机会都没有用,这对产品品质就是一个隐患”转子车间某员工说。

说的没错。犯错只有两个原因:一是无知,二是无耻。无知我们可以培训可以培养,经过知识的积累来慢慢的进行转变,如果是无耻,惟有个人彻底觉悟才能改变,如果个人不彻底觉悟,经常犯错,我们也只能“送机票”了。

红线体系之路还有很长一段要走,我们任重道远。在这里通过该平台再次呼吁大家,从内心上尊重标准,严格的执行标准。

红线条例打油诗(5不5要): 记录作假不可以,填写记录要真实;首检不做不可以,检验项目要全面;违章操作不可以,防护装置要齐全;铲车超速不可以,10km限速要遵守;违章登高不可以,安全帽绳要佩戴。

本报通讯员:芮强伟

JIANGSU LONGCHENG PRECISION FORGING CO.,LTD

# 龙城精锻 2016 年度表彰活动圆满结束

The annual commendation meeting of 2016 had been successfully finished.

2017年1月23日下午,江苏龙城精锻有限公司2016年度表彰大会在公司内部圆满召开,公司董事长庄龙兴先生、总经理庄建兴先生、副董事长庄明先生、常务副总倪可拉先生、副总经理王玲女士等所有高层及所有受表彰的员工共200余人参加了活动。

在严峻的市场大环境下,2016年众多企业都遭遇了前所未有的危机,而江苏龙城精锻有限公司在应对这场危机中迅速建立反应机制,确立自己的发展方向和目标,制定了清晰的战略,并涌现出了一大批与时俱进、开拓创新、勇挑重担、包容大气的优秀团队和优秀员工。

大会伊始,公司工会主席时晓东宣读了2016年优秀表彰决定,随后主持人有请各位

优秀员工及优秀集体代表上台接受颁奖。优秀员工代表张维及优秀新人代表李海峰相继上台发言。分享了他们的心路历程与经验,他们表示要把荣誉作为新的起点,一定不负领导和同事们的期盼,再接再厉,在今后的工作中再创佳绩。

爱岗敬业、勤勉踏实、敬业奉献,是龙城人的优良传统。2017年,全体龙城人将以昂扬的斗志、百倍的信心,在公司高层的带领下,在各自的岗位上团结协作、共同努力、开拓创新、包容大气,为企业的发展锐意进取,勇攀高峰。

行政部



WWW.LONGCHENGFORGING.COM

## 市委副书记徐纓来龙城精锻 调研“两新”组织党建工作

The municipal party secretary XU YING come to Longcheng precision forging to investigate the "TWO NEW" and hold the contribution work of the party.



2017年1月10日下午2点30分,常州市委副书记徐纓、市委党建办主任安春燕,莅临江苏龙城精锻有限公司调研“两新”组织党建工作。市委办公室综合二处处长祝涵杰、市委组织部组织处处长郑爱明、市委组织部组织处副处长陪同调研。龙城精锻党支

部书记、董事长庄龙兴接待了调研组一行。

调研组一行先后参观了公司的自动化数控车间以及党工妇团活动中心,通过参观的介绍了解了龙城精锻的基本概况以及企业党组织建设和社会组织党建工作等情况。

调研组一行在参观过程中充分肯定了龙城精锻“两新”组织党建工作,希望龙城精锻不断提高“两新”组织党建工作科学化水平,凝聚人心、汇聚合力,不断发展壮大党支部队伍,将党员作用发挥最大化,形成推动企业发展的强大力量。

行政部

## 龙城精锻荣获常州市总工会多项荣誉称号

Longcheng precision forging have got many rewards of Changzhou federation of labor unions.



2016年12月,常州市总工会召开了十四届七次全委(扩大)会议。会议对过去一年工会工作中涌现出来的先进集体和个人进行了表彰。江苏龙城精锻有限公司同时获得了常州市“信赖职工之家”、“信赖职工小家”称号,工会主席时晓东同志荣获常州市“职工最信赖娘家人”称号。

近年来,公司工会围绕常州市总工会确立的主线及重点,积极做好“组织建设基础好、围绕中心作为好、基本职责履行好、阵地建设运转好、普惠职工服务好、引领力强、凝聚力强、服务力强、创新力强”的“五好四强”工作。工会深入贯彻“服务企业、服务职工成长成才”

的工作思路,在公司各级领导的高度重视和工会主席时晓东同志的带领下,工会工作稳步推进,成效显著。工会从公司外来农民工占70%的实际出发,在尊重职工、关爱职工领域下功夫,开展了一系列工作。目前工会职工入会率已达到100%,工会工作曾相继获得常州市总工会和江苏省总工会的报道。

荣誉的取得是肯定,更是鞭策前进的动力。公司工会将以此为契机,再接再厉,充分发挥工会的积极作用,做职工满意的职工之家,做职工信赖的娘家人,为公司和员工的发展保驾护航。

工会

## 新的一年,新的起点

### ——记龙城精锻 2017 年新年抽奖活动圆满结束

The prize draw activity has been successfully finished.

2017年2月3日,江苏龙城精锻有限公司2017年新年抽奖活动在篮球场如期举行。



满满的奖品等待大家抽取

2016年通过公司全体员工的共同努力及春节期间放弃休息在岗位上的坚守,江苏龙城精锻有限公司基本完成了既定目标,为了感谢大家春节期间坚守岗位为公司的发展做贡献,公司特拿出60万元举办了新年抽奖活动,让员工们真正感受公司的温暖和祝福。公司董事长庄龙兴、总经理庄建兴、副董事长庄明、常务副总倪可拉等所有高层及公司数百名员工一起出席了本次抽奖活动。为了确保抽奖环节的公平、公正,公司还邀请了北京惠诚律师事务所的两位律师公证员进行现场公证。



员工们自发排成长队等待抽奖

上午9点半,抽奖活动现场人头攒动,欢笑声不绝于耳,即使天空下着蒙蒙的细雨也无法阻挡员工的热情。大家都满怀喜悦心情,希望自己能成为幸运儿。在主持人开场后,在众人的热切期待下,随着抽奖显示屏幕上闪动跳跃的名字时而变化,进而停止,最终产生了各项大奖名单。此次新年抽奖活动奖品丰厚,不但有TCL王牌液晶电视、华为平板电脑、蚕丝被和电压力锅等奖品,更有20部备受热捧的iphone6S手机以及3辆吉利远景SUV汽车。一串串中奖名单拨动了在场员工的心弦,紧张、刺激的特别大奖——汽车抽奖环节彻底将全场气氛推向最高点。龙城精锻2017年新年抽奖活动圆满落幕。



获奖员工得到奖品流露出会心的笑容

获奖的幸运儿喜不自禁,他们与公司高层领导一起合影留念分享这份喜悦,他们感谢公司给他们带来的新年好运,感谢龙城大家庭带来的温暖,并纷纷表示以后一定会更加努力,把工作做得更好,用实际行动来回馈公司的关爱。

获得汽车大奖的车工陈林说:“今年的新年抽奖,我很意外地抽到了这个奖项,而且心情是非常非常地激动,在龙城这个大家庭中我感觉到在这里上班,是非常地开心,非常地受关怀,给我这么一个好的平台,在以后我会更加地努力,把我的工作做得更好一点,回报公司。”

一直以来,江苏龙城精锻有限公司在着力于企业发展的同时,还非常注重企业文化和员工归属感的培养,企业始终秉承“快乐工作、轻松生活”的文化理念,打造“家”文化,提升员工的幸福指数。



董事长为大家抽取超级大奖

新的一年,新的起点。面对继往开来的2017年,我们要抢抓机遇,战胜困难,开拓创新,用包容大气的精神去实现新的跨越,书写新的篇章。期待在新的一年里,我们一起收获更加美好的明天!



机加工一车间车工陈林

行政部

JIANGSU LONGCHENG PRECISION FORGING CO.,LTD

## 龙城员工跳水救人 谱写见义勇为赞歌

A staff of longcheng precision forging save a life from river, his spirit of doing boldly what is righteous is worth to be admired.



2017年1月7日晚上8时许,在上夜班路上的江苏龙城精锻有限公司精锻车间锻工王希权,经过常州市武进区庙桥附近的河边,看到一个十多岁的孩童跳河轻生,王希权不畏严寒,立即跳水救人,经过不懈的努力,终将落水孩童安全的救上岸,但在救人过程中,王希权不幸将脚扭伤,幸运的是去医院检查发现并无大碍,休养几天可正常走路。

经了解,精锻车间的工段长庄志杰给我们还原了事情的经过。1月7日晚,落水的孩童是一名13岁小学生,此孩童因父亲晚上与他人喝醉回家劝说父亲少喝酒,而父亲不听劝说

反痛骂了他一顿,在冲动之下跳河轻生,所幸并无生命危险。人的生命只有一次,愿所有人真爱生命,勿因小失大。

救人的英雄王希权是江苏滨海县人,目前在江苏龙城精锻有限公司精锻车间工作,是一名锻工,平时的主要工作是司炉,偶尔代替精锻班长做喷枪的工作。工段长庄志杰说:“王希权在公司里面是一个很不错的员工,作为一名锻工,平时尽职尽责,让他做什么就去做,从来没有抱怨过,更没有违背过体系红线,在生活上也是乐于助人,很受工友的欢迎。”他的工友们对他也是一致好评,可见对于救人这件事,事情虽然发生的很突然,但是他能够去救人却是必然的,作为一名龙城人,我们以王希权而感到骄傲。

这个世界上像王希权这样默默无闻的平凡人有很多,但是也正是这些平凡人在不经意间做着不平凡的事情,谁会想到他就这样挽救了一个生命呢?而作为看客的我们身为这平凡人中的一个是否也会在将来的某一天也做出这么伟大的壮举?爱在心中,爱在龙城。

▶ 本报通讯员:孙晓宇

## 人生就如不锈钢

Life is like stainless steel.

公司最近接了一个有关不锈钢的项目,很难,但是我们把它攻克了。不锈钢对我们来说应该很熟悉,因为我们生活中经常会用到,比如不锈钢的餐具、门窗等,再比如钢铁都可以被吸铁石吸起来,但是不锈钢不行,它对吸铁石是不“来电”的。而且它不光不锈,而且能腐蚀它的东西很少,堪称金刚不坏。

我们利用钢铁已经有快2千年的历史了,但是不锈钢却出现的很晚,还没有100年。而且发明他的人一度还把它扔进了垃圾箱,这是怎么回事呢?

原来,在1912年第一次世界大战进行时,英国科学家亨利·布里利利受英国政府军部兵工厂委托,研究武器的改进工作。那时,士兵用的步枪膛极易磨损。布里利利想发明一种不易磨损的适于制造枪管的合金钢。1913年,他在实验中,把铬加入钢中,合成了一种新的钢材,但是它太贵、太软,根本做不了枪管,没有引起军部的重视,他只好失望地把它抛在实验室外面的废铁堆里。几个月过去了,当他有一天从废铁堆边走过时,发现许多废钢锈蚀了,仅有那几块含铬的钢仍旧是亮晶晶的。布里利利很奇怪,就把它捡出来进行了详细的研究。结果发现,他发明的这种含碳0.24%、含铬

12.8%的铬钢,在任何情况下都不生锈,即使酸碱也不怕。于是布里利利与他人合办了一个餐刀厂,生产不锈钢餐刀。这种漂亮耐用的餐刀很快轰动欧洲,而“不锈钢”一词也不胫而走。1916年布里利利取得英国专利,并开始大量生产。这样,不锈钢开始越用越广泛,种类越来越多,走进了我们的生活,直到现在我们还少不了它。

其实人生就如不锈钢,也许生活并没有给你一个很好的位置来发挥你的才能,但是如果你怨天尤人,抱着得过且过的心态的话,也许你就像开始生锈的废钢一样,当机遇从你身边走过,你也不能将它抓住。

是的,也许我们每个人都不可能人人成为金子,但是起码我们可以当个不锈钢,在沉沦的时候我们自强不息,在低谷的时候我们奋发向上,于是当机遇来临的时候我们依然亮闪闪,努力抓住,自然有能创造出发挥我们精彩的一片新天地。

记住,也许生活对你很残酷,也许把你扔进了最困难的境地,那么我们不能灰心,就算我们做不了金子,那也要努力做块不锈钢,同样能闪耀人生的光芒,实现自己的价值。

▶ 本报通讯员:陈鹏

## 浅谈培训体系

Brief introduction for training system.

世人都说“师傅领进门修行在自身”,在这里我要质疑这个观点,个人的领悟与付出自然重要,但好的培训体系对公司的发展更为重要。

首先来看一下当下我们精锻车间的员工培训体系。新员工来车间时由于现场生产任务重,没有相应的多技能培养计划,而仅仅是为期一天的基础内容培训,然后就拉到现场进行实地的观察与自行的学习。而90%的操作内容都是由生产现场的老员工对其进行教授,由于生产现场噪声大环境恶劣故此时的指导是不完善的,其中典型就是仅说给他听、仅做给他看、边说边做,这种情况下员工很可能就只是依葫芦画瓢没有理解、关键点没掌握、自以为是地做,造成的进一步后果可能就是产品的不良、返工、设备工具损坏、工伤事故...虽然公司或车间都制定了许许多多的作业指导书,但抽象的作业指导书并不能表现出每一个步骤的重点在哪?理由在哪?

我们何不改变一下意识,“员工没有掌握,是指导者没教好!”。通过学习与外出培训,我了解到一个完整的培训体系需要包括三个大步骤:其一对员工所要掌握的技能进行作业分解,并列作业分解表让这项技能的步骤、重点与理由更加清晰明了的呈现给员工;其二对现有员工所掌握的技能与未掌握的技能进行统计,作出相对应的培训计划表,根据培训计划表实时的更新可以看出什么人在什么时间需掌握什么技能,什么时间什么人发生非标操作,从而简洁明了的了解现场情况有针对性的对情况作出及时的处理;其三通过科学培训4步法准备、示范、练习、跟踪,对需要掌握新的技能的员工进行模

拟的操作培训,同时通过固定的表达方式将培训过程中的技能主要步骤、每个步骤几个重点、每个重点的理由是什么突出的呈现在需提升技能能力的操作工人面前,省去80%不必要的废话,减少习惯性词语(首先、然后、接着)的使用,将要点与步骤量化直接告诉员工有几个要点,相比较而言更能让员工思路清晰并记住。

至于一个完善有效的培训体系能带来哪些好处呢?①能够让每一个操作步骤与重点都能很清晰的展现出来,并且在编号后可以清晰明了;②在作业分解表与培训话术都固定后,带来的好处就是无论是谁拿到这些培训资料来准备给员工培训所有的重点都是一样套路都是一样,这也就不存在这个主任培训的时候是这么说的这个主任培训时是另外一种说法而导致员工理解偏差;③能够让车间主管与其他管理者从培训计划表上就能很直观的看出什么员工现在处于什么样的状态,并对即将发生或突然发生的情况进行及时的布局;④进行作业分解后,减少培训过程中可能遗漏某些重点的情况发生;⑤在培训过程中也能拉近管理者与员工的关系,将后期的工作简单化;⑥缩短培训的周期。

综上所述,一个有完善培训体系的企业,能保证操作工的作业规范,保证产品的质量,保证培训周期的缩短。能在人员流失之前,先让他为公司创造一定的价值,同时一份完善的培训计划能让员工对自己的发展方向设立明确的目标使得员工看见希望而自愿的留在企业。故完善的培训体系对公司的发展与前进时至关重要的。

▶ 本报通讯员:薛晨阳

## 再见2016,你好2017

Goodbye 2016, hello 2017.

2016快要离我们而去,2017即将到来,在这辞旧迎新之际,回首相望,总是可以罗列种种不同的感受,这种感受可以激励着我们继续前行,可以总结我们不完美的过去,可以纪念那些值得怀念的日子。

2016年我结交了很多新朋友,我从朋友们的坚守和期盼中读懂了责任,体贴中感到了温暖,我收获了难得的愉悦和欢欣,2016我也体会到了为人父母的激动人心与艰辛,2016我在工作上依旧尽心尽责,勤勤恳恳.....

有人说年年岁岁花相似,岁岁年年人不同,四季以不变的形式悄悄轮回,春去春来,花谢花开,在春天的枝头,依然繁花似锦,可是人却不一样了,不仅仅是岁月催人老,更重要的是我们对人生要有一个积极的姿态跨入新的年轮。雨果曾说:“没有理想的人生是不幸的人生”。把握机遇,用汗水去浇灌人生的花朵;擒住机会,用智慧去描绘人生的蓝图。回首昨天,问心无愧,面对今日,倍加珍惜,展望明天,信心百倍。这一年中,我得到了什么,又失去了什么?常常会这样的问自己。细想之下,人生不就是一个在在不断得到和不断失去的过程吗?生命中的一切皆是美好,残缺亦是美。用好的心态,塑造好心情,好心情塑造最出色的自己。

2016,无论是简单还是繁琐,无论是辉煌还是失落,无论是机会还是挑战,过去的已经过去,真正要面对的还是今后的日子。告别2016,迎接2017。过去再美好,即使努力回忆,终究回不去。眼下再艰难,勇敢微笑面对,终究跨过去;未来再遥远,只要不停步,终将能到达。

2017,机遇与挑战并存,梦想与辉煌同在。我们将满怀信心,朝着目标迈进,无论多么忙碌;无论身在何地,心底一定要预留一份该有的纯真,新年只不过是给我们重新开始的机

会。每天太阳重新升起的时候,都会给我们带来新的希望,新的机会。

2017,相信自己一定会是幸运的。因为,越努力,越幸运。当心理状态调到最好的时候,所有的好运气,都会随之降临到你身上。生命中的一切皆是美好,残缺亦是美。用好的心态,塑造好心情,好心情塑造最出色的自己。

新年大步向我们走来,千言万语不如如何述说,在国人眼里,新年总是带着梦想,给人憧憬,给人希望。跨入新的一年,种下希望的种子,精心操作,努力奋进。就让我们种下希望和期盼吧,期盼所有的亲人和朋友健康平安,万事如意;期盼我们自己能比去年更优秀更加进步;期盼我们的家庭更加幸福美满。

一年一度,新年只是一个时间的节点,没有特殊的意义。人们赋予它特殊的意义,为的是找理由寻求快乐,制造快乐。在此我祝贺大家在新的一年里,万事如意合家欢,吉祥高照福满园,财源滚滚进家园,开开心心过大年。祝愿我们公司创新不断,继续稳步、持续、健康的发展!



▶ 本报通讯员:吴妍

## ESC键与ALT键的使用小技巧

The little skill of using "ESC" and "ALT" button.



### ESC键

ESC键不太为人知的几个妙用——对于一般用户而言,位于键盘左上方的ESC键并不常用,但你知道吗?其实借助ESC键还能实现不少快捷操作哦!

- 1.上网时,如果点错了某个网址,直接按ESC键即可停止打开当前网页。
- 2.上网时总免不了要填写一些用户名什么的,如果填错了,按ESC键即可清除所有的框内内容;而打字时,如果打错了也可以按ESC键来清除错误的选字框。
- 3.除了“Ctrl+Alt+Del”组合键可以调出windows任务管理器外,按下“Ctrl+Shift+Esc”组合键一样能启动任务管理器。
- 4.当某个程序不处于活动状态而我们又想将其恢复为活动状态时,按“Alt+Esc”键即可激活该应用程序,而不必用鼠标点击程序标题栏。
- 5.对于存在“取消”选项的弹出窗口而言,如果你要选择取消的话,直接按ESC键即可实现

### ALT键

#### 1. 激活操作命令

按下ALT键可以激活活动窗口的菜单栏,使菜单栏的第一个菜单成为高亮条,而按下ALT键和一个字母就可以激活这个字母所代表的菜单项,如按下ALT+F就可以激活当前窗口的“文件(File)”菜单。此外,在对话框中,同时按下ALT键和带下划线的字母则可以选定该选项并执行相应的操作。

#### 2. 终止某一进程

按下Ctrl+Alt+Del组合键即可弹出一个“关闭程序”对话框,选取某一进程,然后点击“结束任务”即可快速终止该进程。而再次按

下Ctrl+Alt+Del组合键则可重新启动计算机。

#### 3. 弹出下拉列表

在对话框中,可以通过Alt+向下箭头键来弹出所选的下拉列表,以免去移动鼠标寻找并点击列表框下箭头按钮之苦。

#### 4. 快速查看属性

按下Alt+Enter组合键或在按住Alt键的同时鼠标左键双击某对象(如资源管理器右边窗口中的文件夹、文件、桌面上的图标等,左边窗口中的文件夹不行),则可快速打开其“属性”对话框。其作用相当于鼠标右键,并选取“属性”。

#### 5. 万能抓图热键

在运行应用程序中,当屏幕上出现精美的画面时按下键盘上的Alt+PrintScreen组合键,就可以把当前活动窗口或对话框的内容拷贝至剪贴板,然后调用“画笔”或其它绘图程序,选取“编辑”菜单中的“粘贴”项,即可调出一幅漂亮的画面来。当然,我们如果只是按下PrintScreen键,就是全屏抓图。

#### 6. 关闭应用程序

按下Alt+F4键可以最快的方式关闭任何应用程序,而不用在文件菜单或工具条中寻找并单击“退出”或“关闭”。

#### 7. 切换应用程序

按住ALT键不放,再连续按下Tab键则可以在一个对话框中显示出当前已经运行的所有程序的图标和当前激活的程序的图标及其名称,只要释放ALT键便可以立刻切换到该应用程序中,称之为“冷切换”。

#### 8. 打开控制选单

在应用程序中,按下Alt+空格键可以直接打开系统控制选单。

#### 9. 切换辅助选项

对需要使用辅助选项快捷键的特定用户来说,ALT键同样可以助一臂之力。比如,按下左Alt+左Shift+Printscreen键可切换高对比度开关;按下左Alt+左Shift+Num Lock键可切换鼠标键开关。

#### 10. 在Word中

选择文本时,如果先按下ALT键再拖动鼠标,则为列选择方式(否则为行选择方式);在拖动标尺或表格线时,无法看出其准确的数据,但如果先按下ALT键再拖动或点击,则可获得精确的数据。“取消”操作。

▶ 信息部